

Прочитайте и согласитесь с условиями публичной оферты, чтобы продолжить покупку

Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Консалтинговой компании SalesB2B (далее **ИСПОЛНИТЕЛЬ**), в лице ИП Иванова А.А., настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **ЗАКАЗЧИК**) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **ЗАКАЗЧИКОМ** (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного **Договора** и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом **Договора**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление **ЗАКАЗЧИКОМ** оплаты предложенных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление **ЗАКАЗЧИКОМ** оплаты полной суммы стоимости услуги, т.е. осуществление полной предоплаты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего **Договора** является предоставление **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** информационно-консультационных услуг в виде on-line и off-line мероприятий (вебинаров, тренингов, интенсивов, мастер-классов, конференций, коучинг-услуг и т.д.) и их записей, далее — Мероприятие для **ЗАКАЗЧИКА** при наличии свободных мест и/или соответствия **ЗАКАЗЧИКА** необходимым критериям для получения услуги. С подробным описанием самого Мероприятия **ЗАКАЗЧИК** может ознакомиться на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу <http://salesb2b.ru/>

1.1.1 Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и прейскурант являются официальными документами для наших проектов:

<http://salesb2b.ru/>

и публикуются на сервере http://salesb2b.ru

1.1.2 **Исполнитель** имеет право изменять прейскурант, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с **Заказчиком**, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере <http://salesb2b.ru> , в день их ввода в действие.

1.2. По настоящему Договору **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** оказываются следующие услуги:

- подготовка программы Мероприятия;
- разработка плана проведения Мероприятия;
- предоставление доступа к Личному кабинету на сайте <https://salesb2b.autuweboffice.ru>
- проведение Мероприятия;
- консультационное сопровождение (при наличии);
- проверка домашних заданий (при наличии, согласно тарифам);
- полное организационное сопровождение Мероприятия.

1.3. Условия, срок (дата), продолжительность и стоимость проведения Мероприятия указываются в на сайте по адресу salesb2b.ru и на соответствующей странице с описанием, дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями **ИСПОЛНИТЕЛЯ** лично **ЗАКАЗЧИКУ**, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail **ЗАКАЗЧИКА**, при этом **ЗАКАЗЧИК** обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

1.4. Заключение **ЗАКАЗЧИКОМ** настоящего **Договора** осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

1.4.1. Ознакомление с прейскурантом, оформление Заявки на Мероприятие на Странице Мероприятия и/или субдоменах сайта salesb2b.ru.

1.4.2. На основании полученной заявки **Исполнитель** выставляет Заказчику счет на оплату на сайте <http://salesb2b.ru>. Либо направляет счет на электронную почту **Заказчика**.

1.5. Стоимость участия в Мероприятии указывается на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** на Странице Мероприятия, а также информация о стоимости может быть получена по телефону +7 (921) 648-68-04.

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг **ЗАКАЗЧИКОМ**. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. Датой

оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, либо дата поступления денежных средств на электронные кошельки **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ

2.1. Для участия в Мероприятии **ЗАКАЗЧИК** должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте по адресу Страницы Мероприятия. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону +7 (921) 648-68-04.

2.2. Для оформления Заявки **ЗАКАЗЧИК** обязан корректно предоставить следующие данные:

- фамилия и имя;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи.

2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки (кроме случаев, когда счет сформирован автоматически и направлен на электронную почту **Заказчика**) и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена **ЗАКАЗЧИКОМ** на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** способами, не требующими выставления счета).

2.4. **ЗАКАЗЧИК** оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

2.5. Договор вступает в силу после проведения **Заказчиком** оплаты выставленного счета и внесения денежных средств любыми из нижеперечисленных способов, а именно:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты банковской картой;
- путем оплаты на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**;
- иными способами по предварительному согласованию с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, в т.ч. с использованием интернет-технологий, не противоречащих законодательству РФ.

2.5.1 Перевод средств с электронного кошелька **Заказчика** на электронный кошелек **Исполнителя** производится **Заказчиком** самостоятельно, в инициативном порядке, в соответствии с программным, информационным и технологическим обеспечением систем Яндекс-касса и др. с соблюдением правил безопасности информации

этой системы. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, несет **Заказчик**.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, **ЗАКАЗЧИКУ** рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя **ЗАКАЗЧИКА**. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.6 По завершению Мероприятия, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми **ЗАКАЗЧИКОМ** в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания услуг **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не получил от **ЗАКАЗЧИКА** мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту kksalesb2b@mail.ru. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг. Надлежащим качеством услуг считается своевременное проведение занятий согласно графику и плану, указанному на странице мероприятия.

2.6.1 В общем случае **Исполнитель** приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 60 банковских дней с момента поступления оплаты на его электронный кошелек, счет или в кассу. При этом **Заказчик** должен обратиться за услугой не позднее 7 дней после произведенной оплаты.

2.6.2 В случае, когда начало выполнения заявки в указанные в п. 2.6.1 сроки **Исполнителю** не представляется возможным по причинам не зависящим от **Исполнителя** (болезнь Исполнителя, технические сбои и.т.д., либо по причине изменения стоимости услуг **Исполнителя** в период между оформлением заявки и фактическим получением денежных средств **Исполнителем**, он незамедлительно уведомляет об этом **Заказчика**, но не позднее 2-х рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В этой ситуации срок начала оказания услуг по заявке согласуется сторонами дополнительно.

2.7. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от **ЗАКАЗЧИКА**:

2.7.1.1 Все Рекламации и претензии по Мероприятию принимаются не позднее последнего дня оказания услуг. Претензии, заявленные после установленного срока **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** не принимаются.

2.7.1.2 В случае признания факта ненадлежащего оказания Исполнителем услуг производится возврат денежных средств в размере 100% стоимости купленного курса, на основании письменного заявления с указанием паспортных данных, копии паспорта и реквизитов возврата денежных средств. Под ненадлежащим качеством понимается отсутствие результатов, которые должны быть (по мнению **Исполнителя**) достигнуты **Заказчиком**, при одновременном выполнении **Заказчиком** всех требований настоящего договора (участие во всех вебинарах, выполнение **Заказчиком** всех домашних заданий в сроки указанные во время проведения вебинаров, ведение предпринимательской деятельности по схеме указанной **Исполнителем** и т.д.)

2.7.2.1. В течение 12 месяцев с момента покупки **ИСПОЛНИТЕЛЬ** может вернуть **ЗАКАЗЧИКУ** полную стоимость Мероприятия, приобретенного в **ЗАПИСИ**, если Заказчиком не нарушен пункт 7.1 раздела «Гарантии». В дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не будет более оказывать услуг и помещает **ЗАКАЗЧИКА** в БАН, а именно закрывает доступ ко всем ресурсам и услугам **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, включая личный кабинет Заказчика.

2.7.2.2. Возврат за другие формы Мероприятия, а именно on-line и off-line мероприятия (вебинары, тренинги, интенсивы, конференции и т.д.) осуществляются согласно условиям **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, описанным в пунктах и подпунктах 3.3.7.1., 3.3.7.2., 3.3.7.3., 3.3.7.4, 3.3.8., 4.5, 4.6, 4.7.

2.7.3 Возврат осуществляется официально на основании письменного заявления с указанием паспортных данных, копии паспорта и реквизитов возврата денежных средств **ЗАКАЗЧИКА**.

2.7.4 **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает только оплату за последнее Мероприятие, не зависимо от того, сколько до этого **ЗАКАЗЧИКОМ** было куплено Мероприятий.

2.8. Аццептуя условия Оферты, **ЗАКАЗЧИК** дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку (далее Обработка ПД) **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок использования предоставленных **ЗАКАЗЧИКОМ** данных — бессрочно. **ЗАКАЗЧИК**

также дает свое согласие на обработку и использование **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному **ЗАКАЗЧИКОМ** контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях **ИСПОЛНИТЕЛЯ**) бессрочно до получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. **ЗАКАЗЧИК** также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаше заключенного между **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и такими третьими лицами договора.

2.9. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к **ИСПОЛНИТЕЛЮ** для заключения соответствующего счета-договора, в бумажном виде. Счет-договор считается заключенным при оплате его **ЗАКАЗЧИКОМ**.

2.10. В случае если условием допуска к участию в Мероприятии является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и **ЗАКАЗЧИК** предоставляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** недостоверную информацию о себе и своем бизнесе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе отказать **ЗАКАЗЧИКУ** в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется:

3.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в Мероприятии. Информация размещается на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу Страницы Мероприятия.

3.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону +7 (921) 648-68-04 или электронной почте kksalesb2b@mail.ru.

3.1.3. В случае изменения условий проведения Мероприятия (цены, даты, времени, места проведения и иных изменениях) уведомить **ЗАКАЗЧИКА** не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

3.1.4. Вернуть оплаченные денежные средства **ЗАКАЗЧИКУ** в случае полной отмены **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Мероприятия.

3.1.5. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Заказчику консультационные услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.6. Предоставить Заказчику доступ к сервису, на котором будет проводиться вещание.

3.1.7. Своевременно оповещать о любых изменениях в отношении вебинаров (формате, датах выступления специалистов и.т.д.).

3.1.8. Своевременно извещать **Заказчика** обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

3.1.9. В случае просрочки оказания услуг без предварительного согласования сторон по вине **Исполнителя**, **Исполнитель** обязуется пересмотреть и утвердить с **Заказчиком** стоимость услуг с учётом допущенных просрочек и изменений.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. **ИСПОЛНИТЕЛЮ** принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

3.2.2. Стороны соглашаются с тем, что **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения Мероприятия, а также иные условия проведения Мероприятия и условия настоящего Договора. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** уведомляет **ЗАКАЗЧИКА** об указанных изменениях путем размещения информации на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в Календаре мероприятий по адресу <https://salesb2b.autuweboffice.ru> и на

Странице мероприятия. При этом **ЗАКАЗЧИК** обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Мероприятия, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено **ЗАКАЗЧИКУ** не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному **ЗАКАЗЧИКОМ** контактному номеру телефона. 3.2.3. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии.

3.2.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для

оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и оплачиваемых **ЗАКАЗЧИКОМ** по условиям акции (специальное предложение), проводимой **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.

3.2.5. **ЗАКАЗЧИК** соглашается с тем, что в случае нарушения **ЗАКАЗЧИКОМ** пунктов 3.3.5, 3.3.9 настоящего Договора, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право не допускать **ЗАКАЗЧИКА** на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия **ЗАКАЗЧИКА** будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

3.2.6. Акцептуя условия Оферты, **Заказчик** дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных **Заказчиком** персональных данных — бессрочно.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование **Исполнителем** предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному **Заказчиком** контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки и/или рекламной рассылки об услугах **Исполнителя** и/или партнера **Исполнителя**.

Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения **Исполнителем** письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, **Исполнителем** предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между **Исполнителем** и такими третьими лицами договора

3.2.7. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на сервере по адресу <http://salesb2b.ru> не менее чем за 10 (десять) дней, до начала их действия.

3.2.8. Исполнитель оставляет за собой право отключить **Заказчика** от вебинара без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинаре. Под таким нарушением понимается использование **Заказчиком** ненормативной лексики в чате, общие призывы к недоверию **Исполнителю** в чате, реклама сторонних интернет ресурсов в чате и скайп-чатах **Исполнителя**, оскорбление участников чатов и **Исполнителя**, попытки хакерских атак из под IP адреса **Исполнителя**, факт нарушения **Заказчиком** исключительных авторских прав **Исполнителя**, а так же отказ выполнять домашние задания в указанные на вебинарах сроки.

3.2.9. **Исполнитель** оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

3.2.10. **Исполнитель** имеет право отказать заказчику в исполнении обязательств по договору без объяснения причин. В данном случае он извещает заказчика письмом на электронную почту, указанную при оплате и возмещает **Заказчику** 100% денежных средств оплаченные за не оказанные услуги.

3.2.11. **Исполнитель** имеет право отказать заказчику в исполнении обязательств по договору, если будут получена информация о передаче любой (аудио, видео, графика, текст, презентации) информации третьим лицам, без согласия **Исполнителя**.

3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с датой, временем, стоимостью, условиями проведения Мероприятия, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, после акцепта Оферты.

3.3.2. Оформляя Заявку на оказание услуг **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием выбранного Мероприятия и достоверной информации.

3.3.3. Оплатить выбранное Мероприятие на условиях и по стоимости, действующих для соответствующего Мероприятия в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <http://salesb2b.ru/> и/или его субдоменах.

3.3.4. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном Мероприятии), не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомлять об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового **ЗАКАЗЧИКА**, согласно п.2.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе раздела 6 и п.7.3.

3.3.5. Обеспечить своевременную собственную явку на каждый из оплаченных блоков консультационной сессии. Процесс участия **Заказчика** в вебинаре отслеживается техническими средствами **Исполнителя**. Посещать все дни, когда проводится оплаченное **ЗАКАЗЧИКОМ** Мероприятие, а также выполнять и представлять **ИСПОЛНИТЕЛЮ** для проверки задания до начала следующего дня Мероприятия в том случае, если Мероприятие предполагает необходимость выполнения такого задания. Выполнять домашние задания, предусмотренные условиями вебинара, в указанные **Исполнителем** сроки. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска **ЗАКАЗЧИКА** к участию в следующем дне проведения Мероприятия.

3.3.6. Незамедлительно уведомить **ИСПОЛНИТЕЛЯ** об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

3.3.7. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail), путем направления в адрес **ИСПОЛНИТЕЛЯ** соответствующего заявления до начала прохождения Мероприятия, уведомить **ИСПОЛНИТЕЛЯ** об отказе от участия в Мероприятии. Во всех случаях отказа от участия в Мероприятии **ЗАКАЗЧИК** предоставляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** не возвращаются.

3.3.7.1. В том случае, если **ЗАКАЗЧИК** уведомляет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о своем отказе от участия в Мероприятии не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала Мероприятия, то **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной **ЗАКАЗЧИКОМ**.

3.3.7.2. В том случае, если **ЗАКАЗЧИК** уведомляет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о своем отказе от участия в Мероприятии в срок менее чем 14 (четырнадцать) календарных дней, но не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала Мероприятия, то **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает денежные средства в размере 50% от суммы, оплаченной **ЗАКАЗЧИКОМ**.

3.3.7.3. В том случае, если **ЗАКАЗЧИК** не уведомил **ИСПОЛНИТЕЛЯ** менее чем за 7 (семь) рабочих дней до начала Мероприятия о своем

отказе от участия в Мероприятии, денежные средства **ЗАКАЗЧИКУ** не возвращаются.

3.3.7.4. В том случае, если **ЗАКАЗЧИКУ** был предоставлен доступ в Личный кабинет при возврате денежных средств доступы ко всем материалам закрываются.

3.3.8. В том случае, если **ЗАКАЗЧИК** уведомил **ИСПОЛНИТЕЛЯ** после начала Мероприятия о своем отказе от участия в Мероприятии, денежные средства **ЗАКАЗЧИКУ** не возвращаются. Исполнитель может вернуть свои средства, если после прохождения курса и выполнения всех Домашних заданий вовремя и в срок, не получил результата после использования материалов на практике (при отсутствии злоупотребления доверием в действиях Заказчика)

3.3.9. Соблюдать порядок и дисциплину на Мероприятии, не создавать своими действиями неудобства для других **ЗАКАЗЧИКОВ**, а также не мешать проведению Мероприятия. При нарушении правил участия в Мероприятии **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без возврата денежных средств.

3.3.10. Любая информация, которая получается **Заказчиком** в ходе вебинара от **Исполнителя**, является объектом интеллектуальной собственности последнего. **Заказчику** запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую **Исполнителем Заказчику** информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного условия **Исполнитель** вправе потребовать выплаты компенсации в размере стоимости курса, за каждый случай нарушения.

3.3.11. Услуги предоставляются для личного использования **Заказчиком**. Запрещается передавать Реквизиты доступа на вебинар третьим лицам, либо для совместного использования **Заказчика** с третьими лицами без специального на то разрешения **Исполнителя**.

3.3.12. Участнику вебинара запрещается осуществлять запись вебинара любыми способами (на жесткий диск компьютера либо посредством видеоаппаратуры) без специального на то разрешения **Исполнителя**.

3.3.13. **Заказчик** обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения вебинара.

3.3.14. **Заказчик** обязан выполнять домашние задания **Исполнителя** и выкладывать их для проверки **Исполнителю** на тех интернет

площадках, на которых просит исполнитель и в те сроки, которые просит исполнитель. В противном случае исполнитель имеет права отказаться от выполнения своих обязательств, без возврата денежных средств заказчику.

3.3.15. Заказчик получает доступ к личному кабинету после получения **Исполнителем** оплаты за Мероприятие в срок, не позднее 24 ч. Доступ предоставляется автоматически. Если не получен доступ к личному кабинету, **Заказчику** нужно обратиться в техническую поддержку до начала Мероприятия. Доступ к онлайн-занятиям, страницам вещания и уведомление о старте предоставляется также автоматически на электронный адрес, указанный **Заказчиком**.

3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.4.1. Требовать от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** соблюдение условий настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии. Любые рекомендации, выдаваемые на Мероприятии, осуществляются **ЗАКАЗЧИКОМ** на свой риск.

4.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям **ЗАКАЗЧИКА** и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.5. В случае, если **ЗАКАЗЧИК**, по причинам, не зависящим от **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, не посетил Мероприятие и не уведомил **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о своем желании отказаться от предоставления услуг в

сроки, указанные в п. 3.3.7. настоящего Договора или уведомил после дня проведения Мероприятия, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные **ИСПОЛНИТЕЛЮ** денежные средства возврату не подлежат.

4.5.1 Обязанности **Исполнителя** ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности **Исполнителя** не входит оказание услуг **ЗАКАЗЧИКУ** по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет **ЗАКАЗЧИК** обеспечивает самостоятельно. Также **Исполнитель** не предоставляет возможности настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение **ЗАКАЗЧИКА** и/или сотрудников **ЗАКАЗЧИКА** навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

4.5.1 В программах со стоп-уроками **Заказчику** предоставляется доступ к онлайн-занятиям согласно графику Мероприятия вне зависимости от выполнения домашних заданий. О начале каждого занятия **Заказчик** получает уведомление на свой электронный адрес. Домашние задания ежедневно проверяются **Исполнителем** до окончания срока действия выбранного **Заказчиком** тарифа участия. Уроки открываются последовательно, после выполнения и проверки предыдущего домашнего задания. После окончания Мероприятия доступ к занятиям с выполненными домашними заданиями сохраняется в личном кабинете Заказчика. Доступ к занятиям с невыполненными домашними заданиями не предоставляется. Для получения доступа к записям всех занятий Мероприятия без ограничения Заказчик может повысить Тариф участия в любой момент, согласно стоимости Мероприятия на день внесения оплаты.

4.5.2 Обязанности **Исполнителя** ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности **Исполнителя** не входит оказание услуг **ЗАКАЗЧИКУ** по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет **ЗАКАЗЧИК** обеспечивает самостоятельно. Также **Исполнитель** не предоставляет возможности настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение **ЗАКАЗЧИКА** и/или сотрудников **ЗАКАЗЧИКА** навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

4.6. Совокупная ответственность **Исполнителя** по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного **Исполнителю Заказчиком** по договору Оферты. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

4.7. В случаях, не урегулированных данным договором. Все действия сторон регулируются законодательством.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербург.

6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ** в процессе проведения Мероприятия, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ** является нарушением исключительного права **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. **ЗАКАЗЧИК** не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Мероприятий **ИСПОЛНИТЕЛЯ** полностью или частично, вести запись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, что будет считаться нарушением исключительного права **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ГАРАНТИИ.

7.1. Условия предоставления гарантий

7.1.1. На все информационные продукты в записи, внедрение которых производится **Заказчиком** самостоятельно, распространяется гарантия возврата денег в течение 14 дней с момента покупки согласно ФЗ 212, в зависимости от наличия или отсутствия злоупотребления доверием в действиях **Заказчика**, либо иных нарушений им условий Договора.

7.1.2. Злоупотреблением доверием считается предъявление требования возврата без использования материалов на практике. В этом случае **Заказчик** полностью лишается возможности дальнейшего

сотрудничества с любыми проектами **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, его реквизиты размещаются в специальном разделе сайта с пометкой «Злоупотребление доверием. Возврат продукта без внедрения»

7.1.3. Злоупотреблением доверия считается также копирование, передача и неправомерное использование информационных продуктов. Такого рода действия отслеживаются с помощью встроенных в информационные продукты маркеров и преследуются по закону в соответствии со ст. 146 УК РФ и другими нормативными актами, кроме того, Исполнитель вправе предъявить к **Заказчику** меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором.

7.1.4. Возврат денежных средств **Заказчику** осуществляется за последнюю приобретенную покупку, независимо от того, сколько до этого **Заказчиком** было куплено Мероприятий и Записей. При этом, в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не будет более оказывать услуг и помещает **ЗАКАЗЧИКА** в БАН, а именно закрывает доступ ко всем ресурсам и услугам **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

7.2. Условия гарантий на повременные проекты с личным участием консультантов

7.2.1. На продукты, подразумевающие личное участие **Исполнителя**, либо его сотрудников, распространяется поэтапная гарантия результата. **Заказчик** предоставляет еженедельный отчет о внедрении предлагаемых **Исполнителем** решений. Встреча с **Исполнителем** и обсуждение задач на следующую неделю обозначают согласие **Заказчика** на принятие результатов прошлой недели и продолжение сотрудничества. **Заказчик** вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества по итогам любого отчетного периода при условии отсутствия результатов решения поставленных проблем при условии внедрения предложенных решений. Возврат производится за период, оставшийся до окончания сотрудничества с момента последнего принятого этапа работ. При не внедрении решений, предложенных **Исполнителем** или непредставлении еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, возврат денег не производится.

Деньги за участие в МастерГруппах, коучингах и консалтинге не возвращаются

7.3. Условия гарантий на проекты «до результата» с участием консультантов

На продукты «до результата», подразумевающие личное участие **Исполнителя**, распространяется гарантия результата при условии внедрения предложенных решений. Для каждого из проектов устанавливается нормативный срок внедрения, и **Заказчик** вправе рассчитывать на сопровождение в течение этого срока.

Заказчик представляет еженедельный отчёт о внедрении предложенных решений и получает следующее задание при условии выполнения всех предыдущих заданий.

При любом непредставлении результатов внедрения или еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний **Исполнителя**, либо любое отклонение от них, **Заказчик** лишается права на гарантию, при этом он вправе рассчитывать на сопровождение **Исполнителем** до окончания срока сотрудничества и с отставанием от первоначально установленного графика.

В случае не достижения результатов в установленные сроки при условии внедрения всех предложенных решений, представления еженедельных отчетов, и выполнения всех указаний и рекомендаций **Исполнителя**, **Заказчик** вправе рассчитывать на возврат денежных средств.

Деньги за участие в МастерГруппах, коучингах и консалтинге не возвращаются

7.4. Условия гарантий на продукты «под ключ»

7.4.1. На продукты «под ключ», подразумевающие личное участие **Исполнителя** распространяется гарантия соответствия результата предварительным договорённостям **Заказчика** и **Исполнителя**. При несоответствии результатов работ по истечении установленных сроков, **Заказчик** имеет право на частичный возврат денег в соответствии с объёмом нерешённых задач по сравнению с первоначальными договорённостями при условии соблюдения сроков внедрения предложенных решений, выполнения всех указаний и рекомендаций **Исполнителя**, и представлении еженедельных отчетов о результатах работ.

Деньги за участие в МастерГруппах, коучингах и консалтинге не возвращаются

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

8.2. Оформленная **ЗАКАЗЧИКОМ** Заявка, которая заполняется на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Заключая настоящий Договор, **ЗАКАЗЧИК** дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у

ИСПОЛНИТЕЛЯ средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

8.4. Заключая настоящий Договор, **ЗАКАЗЧИК** дает согласие на использование изображения **ЗАКАЗЧИКА**, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия **ЗАКАЗЧИКА** на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в письменной форме по электронному адресу kksalesb2b@mail.ru.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. **ЗАКАЗЧИК** подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Исполнитель: Консалтинговая компания SalesB2B

В лице Индивидуального Предпринимателя Иванова А.А.

Я соглашаюсь с условиями публичной оферты.